

Unsere Verpflichtung innerhalb der Heinze Gruppe :

- ⇒ Sicherung der Arbeitsplätze durch den Ausbau unserer Stellung im Markt
- ⇒ ständige Verbesserung der Produkte, Prozesse, Arbeitsbedingungen und der energiebezogenen Leistungen
- ⇒ Förderung von Arbeitssicherheit, Schutz der Gesundheit und Verhinderung von Unfällen oder Störfällen
- ⇒ Erhalt der natürlichen Umwelt, als Basis des Lebens von zukünftigen Generationen

Durch die im gruppenweiten Managementsystem festgelegten Grundlagen sichern wir den bereits erreichten Standard in der Heinze Gruppe ab und bauen diesen weiter aus.

- **zufriedene Kunden** - haben bei all unseren Tätigkeiten einen hohen Stellenwert und sind unser oberstes Unternehmensziel. Dies gilt sowohl für externe als auch für "interne" Kunden, die wir im Sinne der Kundenzufriedenheit in gleicher Weise behandeln wollen.
- **0-Fehlerprinzip** - dient uns zur Orientierung bei unseren Produkten, den Prozessen und der Vermeidung von Arbeitsunfällen. Dabei ist es für jeden Mitarbeiter eine Verpflichtung, am kontinuierlichen Prozess der Verbesserung (KVP) mitzuwirken.
- **messbare Ziele** - verfolgen wir kontinuierlich und sichern damit systematisch die Erreichung unserer Unternehmenspolitik und unserer Unternehmensziele ab. Jeder Mitarbeiter ist in den Zielerreichungsprozess involviert, damit er an seinem Platz alles tun kann, um die gesetzten Ziele zu erreichen.
- **Umweltschutz / Energie** – die Beachtung und Einhaltung von Gesetzen, behördlichen Vorgaben, gültigen Genehmigungen, öffentlich-rechtlichen Vorschriften und anderen Anforderungen ist bei uns für alle Mitarbeiter und alle Tätigkeiten verpflichtend.
- **Energie** – systematisch und nachhaltig im Unternehmen zu senken und unseren bereits in der Vergangenheit eingeschlagenen Weg zu Verbesserung der Energieeffizienz konsequent fortzuführen, um unnötigen Primärenergieverbrauch zu vermeiden und damit einen Beitrag zum globalen Ressourcen-, Klima- und Umweltschutz zu leisten, ist eine zentrale Verpflichtung unserer Unternehmensgruppe.
- **Schonung von Ressourcen** - es ist für uns eine Verpflichtung, bei der konstruktiven Auslegung neuer Produkte und Prozesse sowie der Beschaffung mit Rohstoffen und Energie unter dem Gesichtspunkt der Ressourcenschonung vorzugehen.
- **Arbeitssicherheit** - die Einhaltung von relevanten Vorschriften dazu ist für jeden von uns eine Selbstverständlichkeit. Wir verpflichten uns gemeinsam darüber hinaus zur kontinuierlichen Optimierung der Sicherheit in allen Bereichen und stellen so die Gesundheit aller Mitarbeiter sicher. Die Verhinderung von Unfällen und Störfällen durch Beachtung und Verbesserung der Arbeits- und Anlagensicherheit ist Aufgabe und Verpflichtung für jeden Beschäftigten auf allen Hierarchieebenen. Sollte dennoch ein Schadensereignis eintreten, so wird Sorge getragen, dass die Auswirkungen so gering wie möglich gehalten werden. Die Geschäftsführung ist diesen Grundsätzen verpflichtet und stellt die organisatorischen und finanziellen Mittel zur Durchführung bereit.
- **Gesundheit** - ist das höchste Gut jedes Mitarbeiters. Darum hat bei der Erfüllung der Arbeitsaufgaben die Sicherheit an den Arbeitsplätzen immer Vorrang vor anderen Aspekten. Dies ist ein Bestandteil unserer Unternehmenskultur und trägt mit zum Erfolg unseres Unternehmens bei.
- **Entwicklung unserer Standorte** - damit sichern wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Werke, erhalten und schaffen sichere Arbeitsplätze und unterstützen gleichzeitig auch die Stadtentwicklung vor Ort.
- **Vorbildfunktion** - nehmen wir gegenüber der Gesellschaft in unseren Werken an allen Standorten wahr. Darüber wollen wir unter Beweis stellen, dass Qualität, Umweltschutz, Energieeffizienz und Wirtschaftlichkeit keine Gegensätze darstellen. In der Heinze Gruppe führt die kompetente Beachtung dieser Aspekte auch zum notwendigen Erfolg.
- **partnerschaftliche Zusammenarbeit** - ist zur Umsetzung mit Kunden, Lieferanten sowie externen Stellen (Kommunen, überwachenden Behörden, ...) in der Unternehmenspolitik festgeschrieben.
- **Know-how** - stellen wir unseren Kunden bei der Auswahl von Technologien und Materialien partnerschaftlich zur Verfügung, um umweltverträgliche, energieeffiziente und wirtschaftliche Lösungen zu erreichen.
- **Einhaltung dieser Handlungsgrundsätze** - ist in allen Werken und für alle Aufgaben vorrangig eine Managementaufgabe. Sie stellt aber auch gleichzeitig die Verpflichtung für jeden Mitarbeiter dar und gilt somit auch für die Einhaltung der bindenden Verpflichtungen.

Unsere Kompetenz nach innen und außen wollen wir so durch die Vorbildfunktion und Zuverlässigkeit sowie Glaubwürdigkeit unseren Partnern gegenüber verstärken.

Herford, Januar 2019



Jörg Tilmes
Geschäftsführer